

# Leucotron Telecom. Há 34 anos, entendendo necessidades para desenvolver soluções.

A Leucotron é uma empresa brasileira especializada no desenvolvimento de soluções integradas em telecomunicações para pequenas, médias e grandes empresas. Nossa linha de produtos é composta por Plataformas de Comunicação, terminais telefônicos, softwares, acessórios, interface celular e soluções para comunicação IP.

A Leucotron está localizada no Vale da Eletrônica, polo tecnológico de Santa Rita do Sapucaí, no Sul do estado de Minas Gerais. Foi aqui que iniciamos nossas atividades em 1º de agosto de 1983, sendo a 2ª empresa e uma das propulsoras do polo, que atualmente conta com cerca de 150 empresas.



O mercado de telecomunicações passou a ser o foco da Leucotron em 1988, com o lançamento de um PABX eletrônico, totalmente desenvolvido por nossa equipe, especialmente feito para resolver as necessidades das pequenas e médias empresas brasileiras, dentro de uma realidade bem específica do país. A princípio, com a produção de equipamentos para laboratórios de análises clínicas, de onde surgiu nosso nome. Essa transição nos colocou no patamar de empresa inovadora e mudou totalmente nosso foco de negócios e a maneira de nos posicionarmos no mercado.

Atualmente somos reconhecidos como uma das mais importantes empresas brasileiras de telefonia IP e convencional, tendo presença marcante em todas as regiões do Brasil, com mais de 400 concessionárias parceiras, desenvolvimento próprio, treinamento e qualificação técnica para todos os técnicos de vendas Leucotron e produtos homologados pela Anatel. Uma empresa pronta para o futuro e preparada para os desafios da comunicação no Brasil e na América Latina.

## Missão

Prover soluções inovadoras que contribuam para o sucesso de seus clientes e para o desenvolvimento tecnológico do país, com ética, responsabilidade social e ambiental.

- > Ética;
- > Inovação;
- > Flexibilidade;
- > Respeito ao ser humano;
- > Integridade e honestidade;
- > Coerência;
- > Comprometimento;
- > Disciplina;

## Valores

- Durante os 4 anos que participou das 2 principais premiações do país de "melhores empresas para se trabalhar", obteve sucesso e ficou entre as principais.

- Por 5 anos 1º lugar em redes corporativas no Anuário Telecom (2007, 2009, 2011, 2012 e 2013)

- Uma das 25 empresas mais inovadoras do Brasil pela Revista Época Negócios (2009)



# Boas práticas fazem parte do nosso dia a dia

## Programas e atividades para a saúde:

- Realizamos exames médicos, acompanhamento e verificação das atividades de todos os colaboradores;
- PCMSO - Programa de Controle médico e Saúde Ocupacional;
- PCA - Programa de Controle Auditivo;
- Programa de Ginástica Laboral;
- Palestras Instrutivas e preventivas.

## Programas e atividades para a segurança:

- PPRA - Programa de Prevenção a Riscos Ambientais;
- Treinamentos: Primeiros Socorros, Direção Defensiva, Controle e Combate a Incêndio;
- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes;

## Meio Ambiente

Acreditamos na coexistência do progresso tecnológico com a preservação ambiental. Dessa forma, o investimento na gestão ambiental é uma constante em nosso DNA, mais do que um conjunto de ações, é a consciência da organização de uma vida melhor para o futuro.

## Práticas:

- Sistema de Gerenciamento de resíduos;
- ETE - Estação de Tratamento de Efluentes;
- Tratamento de resíduos líquidos;
- Tratamentos de Resíduos sólidos;
- Programa de Coleta Seletiva;
- Palestras de conscientização e treinamentos;
- Caminhadas ecológicas.

Para nós, as Práticas Sociais são orientadas por uma gestão ética e transparente, trazendo benefícios mútuos entre a empresa e a comunidade, melhorando a qualidade de vida dos seus colaboradores, dentro e fora da empresa.



# ISION IP



MODERNIDADE E  
TECNOLOGIA DE PONTA  
PARA A REALIDADE  
DO BRASIL E DA  
AMÉRICA LATINA.

- O ISON IP é uma plataforma de comunicação convergente, aderente às principais necessidades das empresas que atuam no Brasil e no restante da América Latina – tanto em suas funcionalidades quanto nos opcionais que o complementam.
- Pioneiro na tecnologia **Touchscreen** e projetado com tecnologia amplamente flexível, o ISON IP possibilita uma migração prática e gradual para a telefonia IP.
- Projetado para atingir excelente performance em ambientes full IP, o ISON IP possui o que há de mais moderno em tecnologia IP aliado à confiabilidade e à expertise TDM Leucotron.

## Pioneirismo tecnológico e FLEXIBILIDADE na migração

- Possibilita a interligação entre matriz e filiais facilitando a interação;
- Comunicação a custo zero entre as localidades;
- Facilidade na discagem intragrupo com números abreviados;
- Utiliza a tecnologia de comunicação IP (Protocolo SIP);
- Oferece alta disponibilidade via rotas de contingência locais, gerando mais confiabilidade na comunicação;
- Possibilita o uso de troncos IP SIP incluindo SKYPE reduzindo os custos das ligações;
- Possibilita o uso de ramais IP e ramal no celular de qualquer lugar do mundo conectados diretamente a central.

## Diferentes modelos para diferentes necessidades

Modelo	Instalação	Máximo ramais analógicos*				Máximo de portas IP		Total máx. de portas
		Com 4E1	Com 3E1	Com 2E1	Com 1E1	Expansões IP	Troncos IP	
ISION IP 1500R	Rack ou parede	0	0	0	32	100	32	162
ISION IP 1600R	Rack ou parede	0	0	0	64	100	32	194

## Versatilidade na aplicação

### > Full IP

Projetado para operar em cenários exclusivamente IP (com troncos e ramais IP), o ISION IP se apresenta robusto seja em ambientes de rede modernos ou ambientes TDM convencionais.

### > Tecnologia Touch Screen

O ISION IP é o primeiro PABX do mercado com software projetado para a tecnologia Touch Screen. Inovação de verdade traduzida em praticidade na comunicação das empresas.

### > Hot Desking

Troca rápida de ramais para postos de trabalho ocupados por mais de uma pessoa.

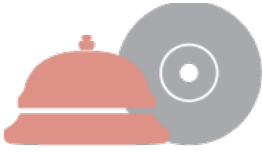


# Versatilidade no acesso



## Versatilidade na utilização

### > Integração com software hoteleiro



Compatível com os principais softwares hoteleiros de mercado, o ISION IP contribui significativamente para a melhoria da qualidade do serviço oferecido pelos hotéis.

### > FAX sobre IP



O ISION IP possui o protocolo T.38 que possibilita a transmissão de faxes através da rede IP.

### > Mobilidade



No ISION IP, qualquer terminal da empresa pode ser usado como ramal individual. Terminais IP, smartphones e telefones DECT IP podem ser utilizados para levar mobilidade até usuários remotos.

## Funções básicas

- > Atendimento automático
- > Correio de voz integrado por e-mail
  - > Gravação sob demanda
    - > Busca pessoa
    - > Códigos de conta
    - > Feedback falado
    - > Configuração via web
- > Alto potencial de expansão

## Funções Especiais/ Opcionais



### Gravador

Gerenciamento do relacionamento com clientes e fornecedores por meio de gravação de chamadas recebidas e realizadas.



#### > Gravador Click

Recurso básico para todas as centrais ISION.

- Com um click no Contaction, Nomad, o usuário solicita a gravação;
- O recebimento se dá por e-mail ou pela interface web, onde é possível visualizar/recuperar todas as suas gravações.

#### > Gravador Pro – IPCOM

- Armazenamento de aproximadamente 55 mil horas;
- Grava até 30 canais;
- Plataforma de mesa e rack;
- Grava troncos digitais, analógicos e IP;
- Número de protocolo integrado ao Call Center;
- Relatório de transferência de ligações.

#### > Gravador Flex

- Grava até 08 canais simultâneos;
- Grava chamadas internas ou externas;
- Armazena 3300 horas para cada 100 GB de disco.

#### > Gravador V-Rec Multi

Gravação dos ramais ou linhas desejados de forma simples e direta.

- Funciona ligado à linha telefônica ou em ramais analógicos de PABX;
- Permite integração (troca de informações) com aplicativos comerciais de terceiros;
- Recursos inteligentes de busca, backup, monitoria On-Line, Player Web;
- Software compatível com Windows 7, 8 e 10;
- Disponível em módulos de 1 a 8 portas, empilháveis até a capacidade de 256 portas de gravação em um mesmo computador.
- Servidor PC não incluso



## Correio de voz com sala de Conferência

Mais um recurso disponibilizado pelo ISON IP. Com ele, é possível ouvir seus recados de forma prática e eficaz.

Obs: Necessita módulo ISON IPCom e Media Gateway.



### > V-Mailer 50

- Correio de voz com 2 canais e até 50 usuários;
- Sala de conferência com até 50 participantes.

### > V-Mailer 100

- Correio de voz com 4 canais e até 100 usuários;
- Sala de conferência com até 50 participantes.

### > V-Mailer 600

- Correio de voz com 8 canais e até 600 usuários;
- Sala de conferência com até 50 participantes.



## Redirecionador de ligações Sentinela

Com a função Sentinela para a central PABX ISON IP, administrar as ligações recebidas por meio de linhas digitais e IP ficou mais fácil.



> O Sentinela gerencia as chamadas de entrada realizando o redirecionamento, bloqueio ou encaminhamento das chamadas de acordo com a intenção programada.

> O Sentinela personaliza o atendimento tornando-o mais eficiente para a empresa e oferecendo uma melhor experiência para os clientes VIP.

> Junto com o Call Center, cria atendimento especial para clientes importantes ou chamadas internacionais.

O seu ramal onde você estiver, no smartphone ou tablet. Comunicação ágil e econômica entre os funcionários da sua empresa.



### > Cobertura diferenciada

Com todas as limitações na cobertura de 3G no país e com Wi-Fi disponível em poucos lugares, ele funciona com GSM. Ou seja, é um ramal no seu celular que realmente funciona em todo o Brasil e em países com tecnologia 3G e GSM.

### > Economia significativa para o seu negócio

Chamadas sem custo, ou a um custo baixíssimo, potencializando a economia do plano corporativo. Todas as ligações realizadas e recebidas através deste ramal móvel são registradas no software de tarifação.

### > Praticidade e eficiência

Possibilita falar diretamente com o funcionário desejado via ramal ou com um número externo, sem precisar passar pela telefonista, permitindo fácil localização.

### > Privacidade, sem prejudicar os negócios

Você não precisa divulgar o número do seu celular. Pode simplesmente divulgar o ramal da sua mesa e decidir quando quer atender suas chamadas no celular ou não.

### > Recursos Avançados

Com o Nomad você pode gravar suas ligações e até transferi-las. Recursos disponíveis para ambientes com cobertura Wi-Fi e 3G.



## Gerenciamento de Call Center

### Benefícios do Call Center:

- ✓ Agilidade no atendimento;
- ✓ Economia (mais ligações em menos tempo);
- ✓ Redução do tempo de espera aos clientes;
- ✓ Supervisão e monitoramento online, das ligações, atendentes e sistema;
- ✓ Auxílio no dimensionamento da quantidade de atendentes, por setor, dia e hora, conforme demanda.



### Funcionalidades especiais:

- > Até 10 grupos de atendimento;
- > Software de operador de PA;
- > Módulo Discador (Ativo) c/ até 10 campanhas\*  
\*\*01 Campanha por grupo de atendimento;
- > Geração de número de protocolo, pelo sistema;
- > Busca de gravação\*\* pelo número de protocolo.  
\*\*Necessário módulo de gravação (IPCOM)

O Call Center Leucotron permite que você tenha total controle sobre o serviço de atendimento telefônico em sua empresa através de relatórios estatísticos por dia, hora, setor ou por atendente, que mostram:

- Número de ligações recebidas e atendidas;
- Número de ligações recebidas e desistentes;
- Número de ligações por atendente e por grupo;
- Tempo de ocupação de cada atendente;
- Tempo de trabalho baseado no tempo de Login;
- Tempo de parada produtivo de cada atendente;
- Tempo de parada normal (quando o atendente está ausente de sua PA), entre outros.

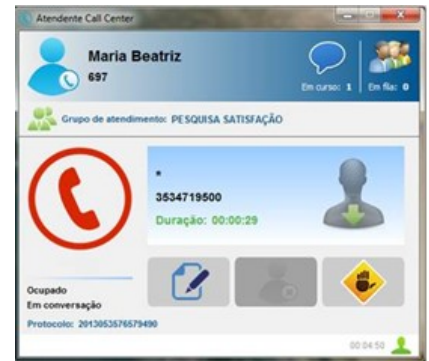




## Gerenciamento de Call Center

### Software de Agente (Operador)

- Identifica/informa:
  - Bina;
  - Tempo de conversação;
  - Nome do grupo por onde a chamada foi recebida;
  - Geração de número de protocolo, com possibilidade de busca de gravação através desse número. (Necessário módulo IPCOM);
  - Login/logoff, entrada e saída de paradas de forma prática (um clique);
  - Se chamada ativa ou receptiva;
  - Quantidade de chamadas em curso e fila de espera, no grupo atual;
  - Entre outros.



### Possibilidade de integração com softwares de terceiros (Módulo ativo/discador):

- **Importação de Contatos** > Através de arquivos CSV;
- **Integração popup com CRM** > Discador informa o CRM o BINA do contato com quem o agente está falando. O CRM deve ser customizado para abrir a tela desejada.

Os computadores que receberão estes Softwares deverão ter a seguinte configuração aceitável:

- » Sistema Operacional: Windows Server 2008/2012, Windows 7, Windows 8/8.1 e Windows 10;
- » Processador 4 Núcleos;
- » Memória RAM 4 GB;
- » Disco Rígido: 10 GB livres;
- » Resolução da tela: 1024x768 ou superior



Terminal Virtual  
Contaction

A comunicação unificada do ISON IP ocorre através da função Terminal Virtual Contaction, que permite a operação via monitor touchscreen e se mostra uma ferramenta bastante versátil para ambientes de atendimento ao cliente.



## Acesso rápido a seus contatos e funções do sistema

- > Localizar contatos e números de ramais rapidamente;
- > Visualizar o status de outros ramais;
- > Comunicar-se por chat;
- > Gravar ligações;
- > Realizar chamadas a partir de seleção efetuada na tela do computador;
- > Organizar áudio conferências entre departamentos;
- > Personalizar as teclas mais utilizadas por cor e com fotos;
- > Visualizar em tempo real o custo de cada ligação, quando utilizado em conjunto com o Taritron Flex;
- > Gerenciar clientes por meio de uma base de dados centralizada;
- > Agenda de tarefas;
- > Visualização das chamadas recebidas, realizadas e sem atendimento.



## Terminal Virtual Contaction Softphone com Videochamada

Quando utilizado na versão Softphone, o Contaction se torna uma interface única de comunicação entre os usuários do sistema ISON IP.



### > Softphone

É ideal para postos de atendimento de call centers, pois sem a utilização de aparelhos adicionais, é possível estabelecer chamadas, visualizar o status de outros ramais, agendar compromissos dentre várias outras funções.

### > Videochamada

Permite a realização de videoconferência ponto a ponto para reuniões com funcionários remotos que utilizem o software.

## Complementos para solução Ision



Gestão de custos  
com administração



> O Taritron Flex coleta e calcula o valor dos bilhetes de centrais ISON IP e ACTIVE IP localizadas em qualquer lugar do mundo.

> Uma vasta gama de informações pode compor os relatórios personalizáveis do Taritron Flex, que podem ser enviados por e-mail para os usuários dos ramais.



A **ECONOMIA** da telefonia IP no seu terminal analógico.

### ATL+ Adaptador Voip ATA

Projetado para ambientes IP de alta confiabilidade, o ATL+ faz a ponte entre o mundo analógico e o mundo IP. Dotado de recursos exclusivos e desempenho superior, o ATL+ é um adaptador de telefone analógico diferenciado, que agrega valor ao negócio e à experiência do usuário.

### Recursos

#### Auto-provisionamento

Flexível e aderente às principais necessidades dos profissionais de TI, o ATL+ permite ser configurado remotamente de forma automática através do recurso de auto-provisionamento. Este recurso é customizado e seu comportamento varia de acordo com a necessidade de cada cliente.

#### Fax sobre IP

Dotado de protocolo T.38, o ATL+ é capaz de enviar e receber faxes através da rede IP, permitindo que os equipamentos analógicos se adequem à convergência das redes.

#### Registro simultâneo

Capaz de administrar três contas SIP simultaneamente, o ATL+ condiz com a realidade de profissionais que atendem diferentes números, possibilitando que utilizem um único telefone para isso, refletindo em mais praticidade e produtividade.



# TERMINAIS orbit

Uma família de terminais exclusiva para uma experiência ainda mais completa com as centrais telefônicas Leucotron.



orbit.tech 



orbit.go 



orbit.go+ 



orbit.go IP 



orbit.fit 

# NeoGate



## **Economia nas Ligações para Celular com o Gateway Celular**

**Suas ligações de telefone fixo para celular não pesarão mais nos gastos de telefonia da sua empresa.**

Com o novo gateway celular da Leucotron (Neogate), as ligações de telefonia fixa para móvel se comportam como ligações de celular para celular, reduzindo custos.

### **Benefícios:**

- Disponibilidade pelo alto desempenho do equipamento;
- Economia ao aproveitar pacotes de fidelização de código de operadora;
- Melhor qualidade de áudio (o áudio não é convertido para analógico);
- Maior velocidade na discagem;
- 4 chips / 4 canais GSM;
- Reduz a praticamente zero a necessidade de troncos analógicos nas centrais (a maioria dos projetos só usa troncos analógicos por causa das interfaces para celular).



# Serviço de PORTABILIDADE Leucotron

**Com a identificação da operadora certa do número de celular para quem você vai discar, a economia é garantida.**

Ligar de um número de celular para um da mesma operadora costuma ser barato – muitas vezes, até sem custo. Enquanto isso, ligar para uma outra operadora é algo caro – principalmente quando parte de uma linha fixa.

Com a portabilidade dos números de uma operadora para outra, ficou complicado saber pra qual operadora você está ligando. Agora, imagine isso acontecendo com todas as ligações da sua empresa. Já parou para pensar no quanto pode estar gastando a mais em função dessa dificuldade?

O Serviço de Portabilidade da Leucotron permite o reconhecimento da operadora do número destino, e com a ajuda de uma interface celular, direciona a ligação para o chip correto, trazendo, assim, uma redução significativa na conta telefônica.

## Funcionamento:



- 1 - Reconhece a chamada fixa como uma chamada móvel.
- 2 - Em seguida, o sistema consulta no banco de dados da Leucotron qual é a operadora do destinatário da chamada.
- 3 - A ligação é completada pelo chip da mesma operadora, garantindo o menor custo, ou até mesmo custo zero.